

Anleitung Retourware

1. Artikelnummer im Feld „Suche Artikel“ eingeben. Ist die Artikelnummer einmalig, wird sofort der richtige Artikel gefunden und kann durch Auswählen von „Retoure“ ausgewählt werden.

Kommerzielle Retoure

Suche Artikel: VAL.828142 828142 KIT Frizzione JTD

Bewegungen von: 08/11/2024 bis 08/12/2024

Dokumenttyp	Nr. Dokument	Dokumentendatum	Kunde	Menge	Summe	Fakturiert	
DDB	B/17237	06/12/2024	<input type="text"/>	1	74,02	Nein	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Retoure"/>

Ist die Artikelnummer nicht einmalig, d.h. es gibt mehrere Artikel mit derselben Nummer, muss nach Eingabe der Artikelnummer auf die blaue Lupe geklickt werden. Dadurch öffnet sich ein Feld, wo der richtige Artikel ausgewählt werden kann.

Kommerzielle Retoure

Suche Artikel: 607315 Artikel wurde nicht gefunden

Bewegungen von:

Markenprofil:

Suchen: 607315

Artikelnummer	Beschreibung	Cod. alternativo
ATE 607315	GDB2063 Bremsen hinten BMW/Mini	
CIF 607-315	KIT GIUNTO OMOCC LATO RUOTA	
ECD 8037LYPH3RQW	SWIFT '10 FIS POS SN 3P PRIVACY	

2. Nach Auswahl des richtigen Artikels muss die Rückgabemenge und der Rückgabegrund ausgewählt werden. Zudem kann eine Anmerkung verfasst werden oder ein Bild hochgeladen werden, ist jedoch kein Pflichtfeld. Anschließend durch Klick auf den Pfeil bestätigen.

Anfrage Retourware

Bezug Dokumente: DDB n. B/17237 - 06/12/2024

Kunde:

Artikel: VAL.828142 - 828142 KIT Kupplung 1.3JTD DP+KS+DL

Rückgabemenge:

Rückgabegrund:

Keine Nachrichten eingegeben

Anmerkungen schreiben

3. Nun wurde der Artikel korrekt eingegeben. Abschließend muss die Anfrage noch durch Klick auf die Paketbox abgeschickt werden. Es öffnet sich eine Auflistung aller angefragten Artikel, welche nur noch abgesendet werden muss. Pro Anfrage können auch mehrere Artikel gleichzeitig zurückgegeben werden, dafür für jeden Artikel wie in Schritt 1+2 vorgehen und abschließend die Anfrage abschicken.



Anfrage Retourware

Anfrage Nr. 3594 des 08/12/2024

Dokument	Nummer	Dokumentendatum	Artikelnummer	Menge	Summe	Retoure
DDB	B/16931	02/12/2024	MISAWF0419C	1	19,37	AKZEPTIERT
DDB	B/17237	06/12/2024	VAL.828142	1	74,02	AKZEPTIERT

4. Unter „Aufstellung Retourware“ findet man eine Auflistung der gesamten angemeldeten Retourware.